

COOPERATIVA SOCIALE MADRE SANTINA ONLUS

Bilancio Sociale **2023**

SOMMARIO

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2.	NOTA METODOLOGICA.....	4
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	7
5.	RENDICONTO.....	10
6.	ALTRE INFORMAZIONI.....	12

Il bilancio sociale è uno strumento con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la stessa. Si tratta di soggetti che hanno nei confronti della Cooperativa un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali e di lavoro o di altro genere: i cosiddetti portatori di interesse o stakeholders. Ogni organizzazione ha un compito fondamentale nell'ottica dello sviluppo sostenibile e deve tenere conto della diversità dei portatori di interesse con cui intrattiene relazioni.

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci ed a tutti gli altri stakeholders l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa e di spiegare meglio il funzionamento della stessa.

Inoltre, il bilancio sociale deve servire come strumento di osservazione e studio delle dinamiche aziendali, in modo tale da consentire alla Cooperativa le scelte future.

Il Bilancio Sociale è stato predisposto in applicazione dell'art. 14 del decreto Legislativo 117/2017 e nel rispetto dei principi previsti dalle nuove linee guida per la redazione del Bilancio Sociale, preparate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019.

I principi richiamati nelle linee guida e a cui ci si è attenuti per la redazione del presente documento sono i seguenti:

- **RILEVANZA** - sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- **COMPLETEZZA** - sui quali sono stati identificati i principali stakeholders collegati all'organizzazione e inserite le informazioni reputate utili per le valutazioni dei risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **TRASPARENZA** - le informazioni sono state esposte in modo da rendere chiaro il procedimento logico seguito per la rilevazione e la classificazione delle stesse;
- **NEUTRALITÀ** - le informazioni sono rappresentate in modo imparziale, indipendente da interessi di parte;
- **COMPETENZA DI PERIODO** - le attività e i risultati illustrati sono relativi all'anno 2023;
- **COMPARABILITÀ** - le informazioni sono esposte in maniera tale da essere confrontabili nel tempo e nello spazio;
- **CHIAREZZA** - il criterio e il linguaggio utilizzati sono estremamente semplici, affinché siano comprensibili anche a lettori non esperti;
- **VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ** - i dati utilizzati fanno riferimento alle fonti informative ufficiali;
- **ATTENDIBILITÀ** - è stato applicato un principio di prudenza espositiva che implica una sottostima dei dati positivi e la sovrastima di quelli negativi, dati attendibili e certi.

3.1 Informazioni generali

Nome dell'ente	Cooperativa sociale Madre Santina Onlus
Codice fiscale	04630860759
Partita IVA	04630860759
Forma giuridica	Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Monteroni, 163 Lecce
Telefono	3440182825
Email	madresantinaonlus@gmail.com
Pec	madresantinaonlus@pec.it
Codici Ateco	Codice 55.20.2 – ostelli per la gioventù

3.2 Identità dell'impresa Sociale

La Cooperativa Sociale Madre Santina Onlus viene costituita il 28 Aprile 2014 con la forma giuridica di cooperativa sociale e sotto la denominazione "Madre Santina". Nella denominazione è presente anche l'acronimo ONLUS, ovvero di organizzazione non lucrativa di utilità sociale.

Allo stato attuale il consiglio di amministrazione è composto da:

- Dott. Greco Giuseppe, presidente del cda;
- Sr. Maria Valentini consigliera;
- Sr. Marcelline Tsiaravaka consigliera;

La Cooperativa, ispirata a principi cristiani, non ha scopo di lucro ed è nata con l'intenzione di supportare e servire le opere della Congregazione delle Suore Discepole del Sacro Cuore.

La scelta del nome "Madre Santina" racchiude tutte le finalità e lo spirito della Cooperativa ossia l'ispirazione alla Madre Fondatrice della Congregazione la Venerabile Madre Santina Addolorata De Pascali, esempio ineguagliabile di umiltà e generosità al punto da essere definita instancabile artigiana della carità.

3.3 Attività della Cooperativa

Le attività della Cooperativa vengono svolte principalmente nelle strutture della Congregazione delle Discepole del Sacro Cuore.

Nello specifico la Cooperativa gestisce con contratto di comodato d'uso gratuito l'attuale alloggio per studenti/ Residence Sacro Cuore di Lecce Via Massaglia 11 in un immobile di proprietà della Congregazione. Tale bene sarà oggetto di un'importante ristrutturazione finalizzata ad adeguare lo stesso per avviare l'attività di Ostello della gioventù. In considerazione dell'ingente impegno economico previsto è stata avviata una pratica di accesso al Titolo II Capo 6 della Regione Puglia;

3.2 Finalità e strategie

La nostra cooperativa non persegue scopi di lucro e il suo orientamento mira all'aiuto e alla protezione delle fasce più deboli con particolare attenzione alle tematiche assistenziali, non limitandosi all'erogazione del servizio stesso, ma aspirando ad apportare un contributo concreto e reale alla società. La missione della cooperativa è dunque quella di rendere tale contributo sempre più importante, mettendo al primo posto il benessere collettivo e, in particolar modo, il benessere psico-fisico di utenti bisognosi di aiuto e supporto.

4.1 Assetto istituzionale

Il numero dei soci della cooperativa al 31.12.2023 è di 9 persone (due uomini e sette donne).

L'organo di amministrazione al 31.12.2023 è composto da 3 membri.

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo.

Il consiglio di amministrazione elegge il Presidente, cui spetta la legale rappresentanza della società di fronte a terzi e in giudizio, ed il Vice Presidente. Il consiglio può inoltre individuare uno o più amministratori delegati determinando i poteri a loro attribuiti.

La forma di amministrazione che consiste nell'elezione di un CdA come esplicito nella Legge di bilancio per l'anno 2018, che ha introdotto una ulteriore condizione di democraticità sulla base della quale la cooperativa delibera le decisioni societarie.

L'organo di amministrazione al 31.12.2023 è composto da 3 membri.

Le decisioni societarie deliberate da CdA:

- Decisioni aziendali;
- Budget di spesa;
- Assunzioni del personale;
- Luoghi dove intraprendere attività logistiche;
- Acquisti e vendite di beni aziendali;
- Rapporti con terzi e revisori.

4.2 Compiti del CdA ai fini della democraticità all'interno della cooperativa

Nel dettaglio:

- Identificare, definire ed esaminare eventuali fattispecie esogene o endogene che potrebbero avere impatto sulle scelte, sull'operatività o sulle prospettive della cooperativa;
- Assicurare azioni di controllo e garanzia promuovendo comunicazioni trasparenti, pertinenti e chiare verso i principali interlocutori, quali utenti, soci, lavoratori e fornitori.
- Innovare l'attività della Cooperativa stessa rivolgendo particolare attenzione ai cambiamenti utili, comprensibili, sostenibili e sfidanti;
- Definire linee guida utili anche a valorizzare eventuali nuove proposte ed iniziative.

4.3 Componenti del CdA

- Dott. Greco Giuseppe, presidente del Cda;
- Sr. Lucia Maria Valentini consigliera;
- Sr. Marcelline Tsiaravaka consigliera;

4.4 La base sociale e risorse umane

La base sociale, con i suoi bisogni e le sue aspirazioni, costituisce la ragione d'essere di una cooperativa ed è anche il motore specifico.

Le risorse umane rappresentano infatti il fondamento sul quale costruire la solidità d'impresa e la chiave di volta per il raggiungimento della mission.

Il numero complessivo dei lavoratori dipendenti al 31 dicembre 2023 è pari a 6 (tutte donne). I soci lavoratori sono n. 2.

Il tasso di turn-over per l'anno 2023 è molto contenuto, e non si registra alcun contenzioso in essere con i lavoratori.

Anche in ambito di salute e sicurezza sul lavoro non si sono verificati contenziosi.

Il personale è assunto con contratto di lavoro subordinato CCNL Agidae.

Particolare attenzione è riservata alla formazione del personale, che verte non solo sui più importanti aspetti dell'attività lavorativa ma, da diversi anni, anche sulla prevenzione dello stress e sulla creazione di un ambiente di lavoro fondato sulla collaborazione e il lavoro di squadra. Le giornate di assenza per malattia risultano anche per questo molto ridotte.

4.4 Mappa e coinvolgimento degli stakeholders

Gli stakeholders sono gli interlocutori della cooperativa, i quali, con il loro apporto e contributo, permettono alla struttura di realizzare il suo ambizioso progetto sociale. La rosa dei portatori di interessi e di valori è molto variegata.

Abbiamo ritenuto opportuno proporre un elenco degli stakeholders:

I SOCI - tra i quali si evidenzia la presenza di Suor Lucia Maria Valentini, religiosa facente parte della Congregazione delle suore Discepole del Sacro cuore di Lecce, a riprova del legame diretto tra la Cooperativa e l'Ente Religioso.

GLI UTENTI - ovvero i fruitori dei servizi.

I DIPENDENTI - personale assunto con regolare contratto CCNL.

I VOLONTARI - le suore della Congregazione delle suore Discepole del Sacro Cuore che offrono servizio presso le strutture della Cooperativa con profondo amore e religiosità.

I FORNITORI - sono coloro che forniscono beni e servizi necessari allo svolgimento dell'attività.

IL SISTEMA BANCARIO - banche e istituti di credito.

LA COMUNITA' - ossia il contesto sociale nell'ambito del quale la nostra realtà opera.

GLI ENTI LOCALI - Comune, Ambiti, azienda ASL, Regione, Quartieri, ovvero gli enti di governo nel territorio in cui si opera.

STATO PATRIMONIALE
31/12/2023

31-12-2023

Stato patrimoniale	
Attivo	
B) Immobilizzazioni	
I - Immobilizzazioni immateriali	902.831
II - Immobilizzazioni materiali	575.940
Totale immobilizzazioni (B)	1.478.771
C) Attivo circolante	
II - Crediti	
esigibili entro l'esercizio successivo	699.064
Totale crediti	699.064
IV - Disponibilità liquide	5.035
Totale attivo circolante (C)	704.099
D) Ratei e risconti	20.972
Totale attivo	2.203.842
Passivo	
A) Patrimonio netto	
I - Capitale	2.000
IV - Riserva legale	9.181
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(395.979)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(38.830)
Totale patrimonio netto	(423.628)
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	27.903
D) Debiti	
esigibili entro l'esercizio successivo	456.603
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.619.057
Totale debiti	2.075.660
E) Ratei e risconti	523.907
Totale passivo	2.203.842

CONTO ECONOMICO

31/12/2023

31-12-2023

Conto economico	
A) Valore della produzione	
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	343.246
5) altri ricavi e proventi	
contributi in conto esercizio	138.081
altri	17.465
Totale altri ricavi e proventi	155.546
Totale valore della produzione	498.792
B) Costi della produzione	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	59.215
7) per servizi	99.521
8) per godimento di beni di terzi	-
9) per il personale	
a) salari e stipendi	65.771
b) oneri sociali	16.505
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	4.936
c) trattamento di fine rapporto	4.936
Totale costi per il personale	87.212
10) ammortamenti e svalutazioni	
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	133.215
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	67.577
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	65.638
Totale ammortamenti e svalutazioni	133.215
14) oneri diversi di gestione	30.229
Totale costi della produzione	409.392
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	89.400
C) Proventi e oneri finanziari	
16) altri proventi finanziari	
d) proventi diversi dai precedenti	
altri	2
Totale proventi diversi dai precedenti	2
Totale altri proventi finanziari	2
17) interessi e altri oneri finanziari	
altri	128.232
Totale interessi e altri oneri finanziari	128.232
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(128.230)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(38.830)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	
imposte correnti	-
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	-
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(38.830)

6. Altre informazioni

Il 2023 è stato un anno particolarmente impegnativo, in quanto è stata principiata l'attività di *recovery* della cooperativa, in una profonda crisi economico-finanziaria. A tal fine si è dunque provveduto ad accettare l'ingresso di nuovi soci, variando inoltre la composizione dell'organo amministrativo.

La Cooperativa, nel suo nuovo assetto, ha positivamente reagito alla perdurante situazione di crisi, adottando strategie gestionali adatte allo scopo e principiando un processo di rinnovamento interno.

A fronte di tali incisivi interventi posti in atto dal nuovo CdA a partire dal secondo semestre è stata registrata una, se pur timida, ripresa economico-finanziaria.

Nonostante gli sforzi profusi, come facilmente prevedibile, i risultati economici prodotti dalla cooperativa nel corso dell'esercizio hanno riscontrato un andamento non profittevole con una chiusura del bilancio in perdita. La richiamata attività di ristrutturazione richiederà infatti un orizzonte temporale di più esercizi.